

Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на абонентское обслуживание.

г. Тольятти.

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Крауд Сервис», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице генерального директора Кузьмичева Станислава Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Компьютерные рабочие станции, сетевое оборудование, сервера, программное обеспечение и другую компьютерную технику ЗАКАЗЧИКА, называть далее Информационно-Технической Комплектацией, или сокращенно ИТК.
- 1.2. ЗАКАЗЧИК поручает и оплачивает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ выполняет работы по обслуживанию и модернизации ИТК ЗАКАЗЧИКА.

## 2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. По заключению настоящего договора ИСПОЛНИТЕЛЬ проводит инвентаризацию и обеспечивает абонентское обслуживание ИТК ЗАКАЗЧИКА, согласно Приложению № 1 «Перечень Информационно-Технической Комплектации, заявленной на абонентское обслуживание», которое является неотъемлемой частью договора.
- 2.2. Основные положения абонентского обслуживания ИТК ЗАКАЗЧИКА:
- 2.2.1 Выезд специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется по заявке:
- диагностика и исправление неполадок в работе;
  - установка и настройка программного обеспечения;
  - установка и настройка аппаратного обеспечения;
  - установка и настройка офисной техники;
  - консультации специалистов на выезде;
  - консультации по телефону;
- 2.2.2 Заявка принимается на электронную почту или по звонку на телефоны ИСПОЛНИТЕЛЯ
- 2.3. В абонентскую плату не входит стоимость программного обеспечения, расходных материалов, компьютерных комплектующих, заправка картриджей, обслуживание оргтехники, а также стоимость услуг третьих лиц, которые ЗАКАЗЧИК приобретает самостоятельно или поручает приобрести ИСПОЛНИТЕЛЮ на договорных условиях.
- 2.4. Обслуженный ИСПОЛНИТЕЛЕМ ИТК ЗАКАЗЧИКА, не входящий в Приложение № 1 оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ отдельно.
- 2.5. Выполненные ИСПОЛНИТЕЛЕМ работы, не входящие в стоимость абонентского обслуживания, оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ отдельно.
- 2.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить предоставление услуг или расторгнуть договор в одностороннем порядке при периодических задержках ежемесячных абонентских плат, а также при частичном или полном нарушении условий данного договора.

### 3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СРОК ГАРАНТИИ

- 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ дает гарантию на все работы, проводимые своими специалистами.
- 3.2. Гарантийный срок равен сроку действия настоящего договора.
- 3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ снимает с себя гарантийные обязательства в случае несоблюдения или нарушений ЗАКАЗЧИКОМ правил эксплуатации аппаратных или программных устройств и не принимаются претензии, связанные с потерей данных в результате неисправности ИТК
- 3.4. Отметки о выполнении работ фиксируются специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ в Приложении №3 и подтверждаются представителями ЗАКАЗЧИКА.
- 3.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт юридической, материальной или иной ответственности в случае полной или частичной неработоспособности ИТК ЗАКАЗЧИКА.
- 3.6 Ответственность за использование не лицензионного программного обеспечения на ИТК ЗАКАЗЧИКА в полной мере лежит на ЗАКАЗЧИКЕ.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется провести инвентаризацию ИТК ЗАКАЗЧИКА для обеспечения абонентского обслуживания.
- 4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется поддерживать в работоспособном состоянии ИТК ЗАКАЗЧИКА, находящийся на абонентском обслуживании.
- 4.3. Выполнение заявок проводятся ИСПОЛНИТЕЛЕМ в согласованные с ЗАКАЗЧИКОМ сроки.
- 4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется приступить к выполнению заявок в течение суток с момента ее поступления, если с ЗАКАЗЧИКОМ не согласованы иные сроки.
- 4.5. ЗАКАЗЧИК обязуется своевременно оплачивать абонентские и другие работы ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.6. ЗАКАЗЧИК обязуется предварительно оговаривать и согласовывать какие-либо рассрочки оплаты с ИСПОЛНИТЕЛЕМ до формирования самого счета. Результат согласований и условий, которых должен быть отражен в письменном соглашении, именуемом «Гарантийное письмо оплаты».
- 4.7. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить в распоряжение ИСПОЛНИТЕЛЯ к началу выполнения любых работ, предусмотренных данным договором, ИТК, являющуюся объектом данных работ и необходимую информацию (лицензионное программное обеспечение, документацию, пароли, коды и т. п.), а также доступ в помещение с ИТК.

### 5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость абонентских работ по настоящему договору на момент его заключения определяется в соответствии с Приложениями № 1, № 2 и № 3 к настоящему договору и составляет \_\_\_\_\_.
- 5.2. Инвентаризация входит в стоимость абонентских работ.
- 5.3. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.4. Абонентская плата производится ЗАКАЗЧИКОМ в конце каждого календарного месяца, не позднее 10 числа следующего месяца. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Условия настоящего договора и приложений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора и приложений к нему.

## 7. СПОРНЫЕ МОМЕНТЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

7.1. Споры, возникшие из настоящего Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сроком на 1 (один) год с продлением до извещения одной из сторон о прекращении сотрудничества.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и имеет одинаковую юридическую силу.

8.3. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде, подписываются сторонами и вступают в силу с момента их подписания.

8.4. Приложения к договору:

8.4.1. Приложение № 1 «Перечень Информационно-Технической Комплектации, заявленной на абонентское обслуживание».

8.4.2. Приложение № 2 «Прайс-лист на абонентское обслуживание».

8.4.3. Приложение № 3 «Журнал учета вызовов»

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «АйТи Крауд Сервис», ИНН 6321310911 КПП 632101001 ОГРН 1136320009320, 445057, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Юбилейная, д.73, кв. 210  
телефон: (8482) 395-395 email: [mail@itc-s.ru](mailto:mail@itc-s.ru)

9.2. ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор

Кузьмичев С.В.

ООО «АйТи Крауд Сервис»

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М. П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение № 1 Часть \_\_\_\_  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Перечень Информационно-Технической Комплектации, заявленной на абонентское обслуживание.

№	Наименование	Серийный №	Вид

ИСПОЛНИТЕЛЬ:  
Генеральный директор  
Кузьмичев С.В.  
ООО «АйТи Крауд Сервис»

ЗАКАЗЧИК:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М. П.

М.П.

Приложение №2  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### Цены на абонентское обслуживание

Абонентское обслуживание рабочих станций:

Количество	Стоимость(1 шт)	Итого
1-2 компьютера	1800	1800-3600
с 3 по 5 компьютер	1500	4500-7500
с 6 по 10 компьютер	1200	7200-12000
с 11-го компьютера и далее	900	От 9900

Абонентское обслуживание серверного оборудования и программного обеспечения:

Администрирование сервера Microsoft Windows Server	9000
Администрирование FreeBSD/Linux	7000

#### Цены на внеабонентское обслуживание

Почасовое решение любых задач, шаг каждые 30 минут после первого часа.	800 в час
--	-----------

Все цены указаны в рублях с НДС.

